

KOMPILACJA:

1. Zakres i zasady gwarancji :

1.1 Gwarancją objęte są usterki powstałe podczas eksploatacji urządzenia zamontowanego zgodnie z wytycznymi producenta zawartymi w instrukcji obsługi, a także usterki spowodowane wadliwymi częściami oraz defektami produkcyjnymi.

Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesiące od daty sprzedaży.

1.2 Do wykonywania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych urządzeń uprawnione są wyłącznie wykwalifikowane firmy basenowe.

1.3 Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.

1.4 Warunkiem dochodzenia praw wynikających z gwarancji jest eksploatacja urządzenia oraz wykonywanie okresowych czynności serwisowych przez wykwalifikowane firmy basenowe zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi.

1.5 Producent może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:

- a. stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na sprzęcie,
- b. rozbieżności numerów seryjnych na poszczególnych komponentach,
- c. naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej.

1.6 Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty przyjęcia sprzętu do naprawy.

1.7 W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.

1.8 Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać:

- a. dane zgłaszającego (telefon, osoba odpowiedzialna),
- b. nr fabryczny urządzenia / urządzeń,
- c. opis usterki urządzenia,
- d. potwierdzenie o realizowanych co 6 miesięcy cyklicznych przeglądach technicznych (dla okresu 2 lat gwarancji),
- e. adres miejsca zamontowania urządzenia.

1.9 Sprzęt do naprawy powinien być wysłany na adres producenta kompletny oraz odpowiednio zabezpieczony, po uprzednim uzgodnieniu z działem serwisu. Sprzęt powinien być również pozbawiony zawartości substancji niebezpiecznych (kwasy, chlor). W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia w czasie transportu ponosi nabywca.

1.10 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawiania urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego urządzenia, mimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy.

1.11 Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione podczas naprawy stają się własnością kupującego.

2.1 Gwarancją nie są objęte:

a. części urządzenia ulegające częściowemu lub całkowitemu zużyciu zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem (filtry, elektrody pomiarowe, przewody, zawory dozujące, zawory odcinające, złączki, liczniki i czujniki przepływu węże dozujące i poboru, rolki i wężyki pomp perystaltycznych, głowice i membrany pomp membranowych)

b. uszkodzenia urządzeń, wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (filtrów, elektrod pomiarowych, przewodów zaworów dozujących, zaworów odcinających, złączek, liczników i czujników przepływu, węży dozujących i poboru wody, rolek i wężyków pomp perystaltycznych, głowic i membran pomp membranowych)

c. mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,

d. wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, przepięć sieci elektrycznej, pożaru),

e. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,

f. usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia, błędną konserwacją lub jej braku,

g. produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmazano, usunięto lub zatarto,

h. wadliwego działania zamontowanych urządzeń, nie pochodzących od Gwaranta mających negatywny wpływ na działanie wyrobu,

2.2 Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów wyłącznie przez wykwalifikowane firmy basenowe.

2.3 Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.

2.4 Gwarant oraz dystrybutorzy urządzenia, nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług

gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

2.5 W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonanymi czynnościami.

WYKONANE CZYNNOŚCI SERWISOWE

Lp.	Data		Opis		Podpis serwisanta
	Zgłoszenia	Wykonania	Czynności	Wymienione części	

LISTA CZYNNOŚCI OKRESOWYCH

1. Kontrola poprawności działania sond pomiarowych
2. Kontrola przepływu
3. Kontrola wizualna stanu celi pomiarowej
4. Kontrola i czyszczenie filtra wstępnego
5. Kontrola drożności węży dozujących i poboru wody
6. Kontrola stanu złąbek i zaworów
7. Kontrola poprawności wskazań czujnika temperatury *(jeśli dotyczy)*
8. Kontrola poprawności wyświetlanych danych
9. Kontrola podłączenia do sieci Internet *(jeśli dotyczy)*
10. Kontrola pracy pomp dozujących
Wymiana w/w elementów w razie konieczności.